CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE AR-CONDICIONADO

---

1. OBJETO

Prestação de serviço de instalação de sistemas de ar-condicionado residenciais, conforme as condições estabelecidas neste documento.

---

2. COBERTURA DO SERVIÇO

Está coberta a instalação de um sistema de ar-condicionado residencial do tipo **Split**, incluindo a interligação das unidades condensadora e evaporadora com capacidade de até **30.000 BTUs**.

Itens Inclusos

- Instalação com tubo de cobre, de comprimento máximo de até **5 metros**, de flange a flange.
- Execução conforme as especificações técnicas do fabricante e as condições físicas do ambiente definidas pelo cliente.
- Instalação da unidade condensadora em altura máxima de **3 metros do solo**, utilizando escada de até **7 degraus**.
- Instalação em ambiente de alvenaria com infraestrutura elétrica previamente preparada.
- O cliente deve garantir tensão compatível (**127V ou 220V**) e disjuntor conforme a **NBR 5410**.
- Inclusão de uma única perfuração com serra-copo para passagem da tubulação de interligação.
- Carga complementar de gás, quando necessária.
- Presença obrigatória de responsável maior de idade durante a execução do serviço.
- Fornecimento de materiais necessários à instalação, tais como tubos, suporte em "L" e isolantes de tubulação.
- Garantia da instalação por **90 dias**.

Não Está Incluído no Serviço

- Serviços hidráulicos ou instalação de drenos.
- Serviços de alvenaria, incluindo:
    - Pintura;
    - Marcenaria;

    - Cortes em pedras;
    - Gesso;
    - Forros e lajes.
- Aplicações de gesso, massa corrida, serralheria ou qualquer tipo de acabamento.
- Transporte do equipamento em escadas com mais de **5 degraus**.
- Desinstalação, transporte ou descarte de equipamentos antigos.
- Instalações realizadas fora das recomendações do fabricante.
- Utilização de acessórios não originais ou não homologados.
- Instalações em locais de difícil acesso.
- Reparos ou ajustes em instalações elétricas, incluindo:
    - Troca de fiação;
    - Instalação ou substituição de tomadas;
    - Serviços embutidos;
    - Alterações em conectores.
- Serviços eletrônicos que envolvam soldagem ou modificações no aparelho.

---

3. PRAZO DE EXECUÇÃO

O serviço será realizado em até **7 (sete) dias úteis**, podendo variar conforme disponibilidade operacional e condições de atendimento.

---

4. DIREITOS DO CONSUMIDOR

O contratante tem direito a:

- Receber informações claras e precisas sobre os serviços contratados.
- Ser informado sobre prazos e valores aplicáveis.
- Registrar reclamações referentes a serviços não executados conforme acordado.

---

5. CANCELAMENTO DO SERVIÇO

Hipóteses de Cancelamento

Até 180 dias após a contratação

- O cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço, desde que este não tenha sido utilizado.
- Será realizado reembolso integral, sem aplicação de penalidades.

Até 180 dias sem utilização

- O serviço poderá ser cancelado automaticamente, com reembolso efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

Inviabilidade Técnica

- Caso não seja possível realizar a instalação por falta de infraestrutura ou limitações técnicas, o cliente terá direito ao reembolso integral.

Em caso de solicitação de cancelamento entre em contato com o SAC da Fast Shop.

Capitais: **3003-3728**
Demais localidades: **0800 0103728**
WhatsApp: 11-3232-2948

Horário de Atendimento:

- Segunda a sexta-feira: das 08h às 20h
- Sábados: das 08h às 18h

---

6. PROTEÇÃO DE DADOS

O cliente reconhece, concorda e autoriza que os dados pessoais informados durante a contratação possam ser utilizados pela Zurich exclusivamente para a execução do contrato.

Os dados poderão ser compartilhados com empresas parceiras envolvidas na prestação do serviço e serão tratados, armazenados e protegidos em conformidade com a legislação vigente.

DADOS DO PRODUTO E VIGÊNCIA

Informação	Detalhe
Marca	
Capacidade	
Modelo	
Vigência	

AGENDAMENTO DO SERVIÇO

O agendamento poderá ser realizado pelos seguintes canais:

WhatsApp

Após a contratação do serviço, será enviado um link para agendamento em até **2 horas**.

Central de Relacionamento

Para capitais e regiões metropolitanas: **4020 1608**
Demais localidades: **0800 022 1608**
Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Horário de Atendimento

- Segunda a sexta-feira: das 08h às 20h
- Sábados: das 08h às 18h

Administradora do Serviço

Você contratou o serviço **Fast Shop Cuida**, administrado pela:

ZURICH AMÉRICA LATINA SERVIÇOS BRASIL LTDA.
CNPJ nº **08.965.947/0001-49**
Av. Jornalista Roberto Marinho, nº 85
Cidade Monções – São Paulo/SP
CEP 04576-010.